

## CONTRATO Y DECLARACIÓN DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

Este Contrato y Declaración de transferencia electrónica de fondos cubre sus derechos y obligaciones y los nuestros con respecto a los servicios de transferencia electrónica de fondos (electronic fund transfers, EFT) que le brinda CY-Fair Federal Credit Union (Cooperativa Federal de Ahorro y Crédito). En este Contrato, las palabras “usted”, “su(s)”, “suyo(s)” y “suya(s)” hacen referencia a quienes firmen la solicitud o la tarjeta de cuenta como solicitantes, titulares conjuntos o usuarios autorizados. Las palabras “nosotros”, “nuestro(s)” y “nuestra(s)” se refieren a la Cooperativa de Ahorro y Crédito. La palabra “cuenta” se refiere a toda cuenta o cuentas de acciones y de giro de acciones que usted tenga con la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Las transferencias electrónicas de fondos son transferencias de dinero que se inician electrónicamente a partir de su cuenta mediante los servicios de EFT que se describen en más abajo. Al firmar una solicitud o una tarjeta de cuenta para servicios de EFT, al firmar su tarjeta o al utilizar cualquier servicio, cada uno de ustedes, en conjunto y por separado, manifiesta su conformidad respecto de los términos y condiciones de este Contrato y de toda enmienda correspondiente a los servicios de EFT que se brinden. Además, las transferencias electrónicas de fondos que se ajustan a la definición de transferencias de remesas se rigen por el Título 12 del Código de Regulaciones Federales, Sección 1005 (B). Los requisitos para las transferencias de remesas y, por consiguiente, los términos de este contrato podrán variar para esos tipos de transacciones. Una “transferencia de remesas” es una transferencia electrónica de fondos de más de \$15.00 que solicita un remitente y se envía a un beneficiario designado en un país extranjero a través de un proveedor de transferencias de remesas. Los términos que rigen para dichas transacciones pueden ser diferentes de aquellos que se indican en el presente documento y se le informará sobre dichos términos en el momento en que se soliciten y entreguen dichos servicios en virtud de la ley vigente.

**1. SERVICIOS DE EFT.** Si se aprueba, puede hacer uso de uno (1) o más de los servicios de EFT que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**a. Tarjeta de débito Mastercard.** Si se aprueba, usted puede utilizar su tarjeta Mastercard® para comprar bienes y servicios de comerciantes participantes. No obstante, no puede utilizar su tarjeta para iniciar ninguna transacción electrónica de juegos de azar por Internet. Si desea pagar bienes o servicios por Internet, se le podrá solicitar información de seguridad acerca del número de su tarjeta antes de que se le permita completar la transacción. Usted acuerda que no utilizará su tarjeta para realizar transacciones ilícitas según lo establecido por las leyes locales, estatales y federales vigentes. Los fondos que cubrirán las compras realizadas con su tarjeta se deducirán de su cuenta de giro de acciones. Para las transacciones con tarjeta de débito por única vez y a través de cajeros automáticos, debe aceptar el plan de protección para sobregiros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito, a fin de que el plan cubra el monto de la transacción. Sin su consentimiento, es posible que la Cooperativa de Ahorro y Crédito no autorice ni pague un sobregiro que se genere a partir de estos tipos de transacciones. Los servicios y los cargos por sobregiros se indican en la Tabla de tarifas y cargos y en el documento que usa la Cooperativa de Ahorro y Crédito para conocer si los miembros aceptan la suscripción a la protección contra sobregiros.

Para otro tipo de transacciones, si el saldo de su cuenta no es suficiente para pagar el monto de la transacción, la Cooperativa de Ahorro y Crédito puede pagar tal monto y considerar que la transacción fue una solicitud de transferencia de fondos provenientes de otras cuentas de depósito, cuentas aprobadas con protección para sobregiro o cuentas de préstamo que usted haya establecido con la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Si usted inicia una transacción que produzca un sobregiro en su cuenta, usted acuerda realizar el pago inmediato de todo sobregiro y cargo por servicios a la Cooperativa de Ahorro y Crédito. En el caso de que haya repetidos sobregiros, la Cooperativa de Ahorro y Crédito puede extinguir todos los servicios que se proporcionan conforme a este Contrato. Usted puede utilizar su tarjeta y su Número de Identificación Personal (personal identification number, PIN) en cajeros automáticos (ATM) de la Cooperativa de Ahorro y Crédito, en los de las redes y en otras instalaciones o cajeros que la Cooperativa de Ahorro y Crédito designe.

Actualmente, también puede utilizar su tarjeta para lo siguiente:

- Realizar depósitos en sus cuentas de acciones y cuentas de sobregiro de acciones.
- Retirar fondos de sus cuentas de acciones y cuentas de sobregiro de acciones.
- Transferir fondos de sus cuentas de acciones y cuentas de sobregiro de acciones.
- Obtener información acerca del saldo de sus cuentas de acciones y cuentas de sobregiro de acciones.
- Realizar transacciones en puntos de venta (Point-of-Sale, POS) con su tarjeta y PIN para comprar bienes o servicios a los comerciantes que acepten Mastercard.
- Comprar bienes y servicios por correo o teléfono en lugares donde acepten Mastercard.

Se pueden aplicar las siguientes limitaciones a las transacciones que se realizan con la tarjeta de débito Mastercard:

- Puede realizar 20 compras por día con su tarjeta de débito Mastercard.
- Puede realizar compras hasta por un máximo de \$2,000.00 por día. Este límite será reducido a \$500.00 durante cualquier período que el sistema no tenga conexión o no esté disponible.
- Puede retirar hasta un máximo de \$505.00 en un (1) mismo día de un cajero automático, si hay suficientes fondos en su cuenta. Este límite será reducido a \$305.00 cuando el sistema no tenga conexión o no esté disponible.

- Puede realizar compras hasta por un máximo de \$505.00 en las terminales de POS por día, si hay suficientes fondos en su cuenta. Este límite será reducido a \$305.00 cuando el sistema no tenga conexión o no esté disponible.
- Puede transferir un monto máximo equivalente al saldo disponible en sus cuentas en el momento de la transferencia.
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre las limitaciones para transferencias que se pueden aplicar a dichas transacciones.

**Notificación de disponibilidad de fondos demorados.** Según la Política de disponibilidad de fondos, los depósitos realizados a las instalaciones de la Cooperativa Federal de Ahorro y Crédito Cy-Fair no estarán disponibles en su cuenta hasta que los recibamos y verifiquemos, o hasta que todos los ítems depositados sean retirados de las máquinas durante los días hábiles. No somos responsables de las demoras en la acreditación de los depósitos debido a una identificación incorrecta en el sobre del depósito. Consulte nuestra Política de disponibilidad de fondos para obtener información acerca de la disponibilidad de sus fondos.

**Actualización de la información de la tarjeta y autorizaciones.** Si usted ha autorizado a un comerciante para que facture cargos en su tarjeta de forma recurrente, es su responsabilidad notificar a dicho comerciante si su tarjeta es reemplazada, si hay cambios en la información de la tarjeta (como número de tarjeta y fecha de vencimiento) o si cierra la cuenta asociada con su tarjeta. No obstante, si su tarjeta es reemplazada o la información de esta cambia, usted nos autoriza, sin obligación de nuestra parte, a proporcionar al comerciante la información actualizada de la tarjeta a fin de permitirle facturar cargos de forma recurrente. Usted nos autoriza a aplicar dichos cargos recurrentes a la tarjeta hasta tanto usted nos notifique que ha revocado la autorización para aplicar cargos a su tarjeta.

Su tarjeta fue inscrita automáticamente en un servicio de actualización de información. A través de este servicio, la información actualizada de su tarjeta (como número de tarjeta y fecha de vencimiento) puede ser compartida con los comerciantes participantes a fin de facilitar la continuidad de los cargos recurrentes. No se garantiza que la actualización se realice antes del vencimiento de su próximo pago a un comerciante. Usted es responsable de hacer los pagos directos hasta que se retome el pago recurrente. Comuníquese con nosotros si desea revocar una autorización que nos permita proporcionar información actualizada de la tarjeta a un comerciante.

**b. Memberline.** Si aprobamos Memberline para sus cuentas, se le asignará un número de PIN por separado. Debe usar su PIN junto con su número de cuenta para poder acceder a sus cuentas. Actualmente usted puede utilizar Memberline para:

- Transferir fondos de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones, cuentas de préstamos y cuentas de mercado monetario.
- Obtener información sobre el saldo de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones, cuentas de préstamo, cuentas de mercado monetario y cuentas de Club.
- Realizar pagos de préstamos desde sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Acceder a su cuenta de línea de crédito.
- Determinar si se procesó un ítem en particular.
- Verificar la última fecha y el monto de su depósito de sueldo.

Usted puede acceder a sus cuentas de Memberline solo mediante un teléfono de marcado por tono. Para mayor comodidad, el servicio de Memberline estará disponible las 24 horas del día. El servicio puede interrumpirse durante un breve lapso todos los días para el procesamiento de datos.

Se pueden aplicar las siguientes limitaciones a las transacciones que se realizan con Memberline:

- No hay un límite en cuanto a la cantidad de consultas, transferencias ni solicitudes de retiro que puede efectuar en un (1) mismo día.
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre las limitaciones para transferencias que se pueden aplicar a dichas transacciones.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito se reserva el derecho a rechazar toda transacción que requiera el uso de fondos insuficientes, que supere un límite de crédito, que deje una cuenta por debajo del saldo requerido o que requiera, de cualquier otro modo, que aumentemos la reserva que se exige en la cuenta. La Cooperativa de Ahorro y Crédito puede establecer otros límites para el monto de las transacciones y se le notificará respecto de ellos. La Cooperativa de Ahorro y Crédito puede rehusarse a cumplir con una transacción para la cual usted no tenga suficientes fondos disponibles verificados. El servicio se suspenderá si no se realiza ninguna transacción después de realizar numerosos intentos infructuosos y puede haber límites para la duración de cada llamada telefónica.

**c. Transferencias electrónicas de fondos previamente autorizadas.**

- **Depósito directo.** Siguiendo las instrucciones de (i) su empleador, (ii) el Departamento del Tesoro u (iii) otras instituciones financieras, la Cooperativa de Ahorro y Crédito aceptará depósitos directos de su sueldo o de pagos federales periódicos, tales como Seguridad Social (Social Security), en su cuenta de acciones y cuenta de sobregiro de acciones.
- **Débitos previamente autorizados.** Siguiendo instrucciones, pagaremos determinadas transacciones periódicas con fondos de su cuenta de acciones o cuenta de giro de acciones.
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre las limitaciones para transferencias que se pueden aplicar a dichas transacciones.

- **Derechos de suspensión de pago.** Si usted ha dispuesto con anticipación efectuar transferencias electrónicas de fondos de su(s) cuenta(s) por dinero que usted adeuda a terceros, puede suspender el pago de transferencias previamente autorizadas de su cuenta. Si desea suspender cualquier pago previamente autorizado, comuníquese con nosotros al teléfono o a la dirección que se muestra en este contrato para que recibamos su solicitud de suspensión de pago tres (3) días hábiles o más antes de que se realice el depósito programado. Si se comunica por teléfono, también le solicitamos que realice la solicitud por escrito y la presente dentro de los 14 días luego de su llamada. La solicitud de suspensión de pago puede aplicarse, tal como usted lo indique, a una única transferencia, a múltiples transferencias o a todas las futuras transferencias, y permanecerá en vigor a menos que usted retire la solicitud o todas las transferencias sujetas a la solicitud hayan sido devueltas.
- **Notificación de cambio de montos.** Si la cantidad de estos pagos regulares puede variar, la persona a quien vaya a pagar debe informarle cuándo se realizará cada pago con diez (10) días de anticipación; también deberá informarle cuál será su importe. También puede optar por recibir esta notificación solo cuando la diferencia entre el nuevo pago y el pago anterior sea mayor que una cantidad determinada, o bien cuando la cantidad se encuentre fuera de ciertos límites que usted determine.
- **Responsabilidad por no suspender el pago de transferencias previamente autorizadas.** Si usted nos ordena suspender el pago de una transferencia previamente autorizada por lo menos tres (3) días hábiles antes de la fecha programada para la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de las pérdidas o los daños y perjuicios que sufra.

**d. Cargos por cheques devueltos electrónicamente y por conversión de cheques electrónicos.** Si usted realiza un pago de compras o facturas con un cheque o un sobregiro, puede dar autorización para que este se convierta en una transferencia electrónica de fondos. También puede autorizar a comerciantes o a otros beneficiarios a que debiten electrónicamente su cuenta en concepto de cargos por cheques devueltos. Se considera que ha autorizado dichas transferencias electrónicas de fondos si completa la transacción después de que se le haya informado (oralmente o mediante notificación por correo) que la transferencia puede procesarse electrónicamente, o bien si usted firma una autorización por escrito.

**e. Banca desde el hogar.** Si se activa el servicio de Banca desde el hogar para su(s) cuenta(s), se le solicitará usar información de inicio de sesión segura para acceder a la(s) cuenta(s). Actualmente usted puede utilizar la Banca desde el hogar para:

- Transferir fondos de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Obtener información sobre el saldo de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones, cuentas de préstamo, cuentas de mercado monetario, cuentas de Club y cuentas de certificado.
- Realizar pagos de préstamos desde sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Acceder a sus cuentas de línea de crédito.
- Determinar si se procesó un ítem en particular.
- Verificar la última fecha y el monto de su depósito de sueldo.
- Efectuar pagos de facturas a acreedores previamente autorizados.
- Transferir fondos entre instituciones.

Usted puede acceder a sus cuentas de la Banca desde el hogar mediante su computadora personal. Para mayor comodidad, el servicio de Banca desde el hogar estará disponible las 24 horas del día. El servicio puede interrumpirse durante un breve lapso todos los días para el procesamiento de datos. Nos reservamos el derecho de rechazar toda transacción que requiera el uso de fondos insuficientes, que exceda un límite de crédito, que deje una cuenta por debajo del saldo requerido o que por otra razón requiera que aumentemos la reserva que se exige en la cuenta. Podemos establecer otros límites en cuanto al monto de cualquier transacción; se le notificará respecto de ellos. Podemos rehusarnos a cumplir con una transacción para la cual usted no tenga suficientes fondos disponibles verificados. El servicio se suspenderá si no se realiza ninguna transacción después de realizar numerosos intentos infructuosos y puede haber límites para la duración de cada acceso.

Se pueden aplicar las siguientes limitaciones a las transacciones que se realizan con el servicio de Banca desde el hogar:

- No hay un límite en cuanto a la cantidad de consultas, transferencias ni solicitudes de retiro que puede efectuar en un (1) mismo día.
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre las limitaciones para transferencias que se pueden aplicar a dichas transacciones.

**f. Banca móvil.** Si se activa el servicio de Banca móvil para su(s) cuenta(s), se le solicitará usar información de inicio de sesión segura para acceder a la(s) cuenta(s). Actualmente usted puede utilizar la Banca móvil para:

- Transferir fondos de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Obtener información acerca del saldo de sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Realizar pagos de préstamos desde sus cuentas de acciones, cuentas de sobregiro de acciones y cuentas de mercado monetario.
- Acceder a sus cuentas de línea de crédito.
- Determinar si se procesó un ítem en particular.
- Verificar la última fecha y el monto de su depósito de sueldo.
- Captura remota de depósitos. Consulte la Publicación separada.

Usted puede acceder a sus cuentas vinculadas a la Banca móvil mediante un dispositivo móvil u otros dispositivos de acceso aprobados. Para su mayor comodidad, servicio de Banca móvil estará disponible las 24 horas del día. El servicio puede interrumpirse durante un breve lapso todos los días para el procesamiento de datos. Nos reservamos el derecho de rechazar toda transacción que requiera el uso de fondos insuficientes, que exceda un límite de crédito, que deje una cuenta por debajo del saldo requerido o que por otra razón requiera que aumentemos la reserva que se exige en la cuenta. Podemos establecer otros límites en cuanto al monto de cualquier transacción; se le notificará respecto de ellos. Podemos rehusarnos a cumplir con una transacción para la cual usted no tenga suficientes fondos disponibles verificados. El servicio se suspenderá si no se realiza ninguna transacción después de realizar numerosos intentos infructuosos y puede haber límites para la duración de cada acceso.

Se pueden aplicar las siguientes limitaciones a las transacciones que se realizan mediante la Banca móvil:

- No hay un límite en cuanto a la cantidad de consultas, transferencias ni solicitudes de retiro que puede efectuar en un (1) mismo día.
- Consulte la Sección 2 para obtener información sobre las limitaciones para transferencias que se pueden aplicar a dichas transacciones.

**g. Pago de facturas.** Procesaremos las solicitudes de transferencias para el pago de facturas solamente para aquellos acreedores que la Cooperativa de Ahorro y Crédito haya designado en las Instrucciones para el usuario y para los acreedores que usted autorice, siempre que la Cooperativa de Ahorro y Crédito tenga el número de código de proveedor correspondiente. No procesaremos ninguna transferencia para el pago de facturas si la información requerida para la transacción está incompleta.

Retiraremos los fondos designados de su cuenta de giro de acciones para realizar transferencias para el pago de facturas según la hora de corte designada en la fecha que usted programe para el pago. Procesaremos sus transferencias para el pago de facturas dentro de una cantidad designada de días antes de la fecha que usted programe para el pago. Debe dar suficiente tiempo a los proveedores para que procesen su pago después de que reciban una transferencia que nosotros realicemos. Deje que transcurra un margen de tiempo igual al que dejaría si enviara su pago por correo. No podemos garantizar en cuánto tiempo el proveedor acreditará un pago en su cuenta. La Cooperativa de Ahorro y Crédito no puede garantizar en cuánto tiempo se acreditará el pago a sus beneficiarios y no será responsable de los cargos por servicios o mora que usted debe pagar.

Se pueden aplicar las siguientes limitaciones a las transacciones que se realizan para el Pago de facturas:

- No hay límite para la cantidad de pagos de facturas por día.

**2. LIMITACIONES DE TRANSFERENCIAS.** para todas las cuentas de acciones y cuentas de mercado monetario, no puede realizar más de seis (6) transferencias y retiros mensuales desde su cuenta hacia otra cuenta propia o de terceros mediante transferencias previamente autorizadas, automáticas o por Internet, instrucciones o pedidos telefónicos o cheques, sobregiros, tarjetas de débito u otras órdenes similares. Si usted supera tales límites, su cuenta puede quedar sujeta a cargos; o bien, podrá cerrarse.

### **3. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE EFT.**

**a. Propiedad de tarjetas.** Toda tarjeta u otro instrumento que le suministremos es de nuestra propiedad y nos debe ser devuelto, a nosotros, a cualquier persona que autoricemos para que actúe como nuestro representante o a cualquier persona que esté autorizada para aceptar la tarjeta en forma inmediata según las instrucciones. Podemos recuperar la posesión de la tarjeta en cualquier momento según nuestro criterio sin solicitarlo ni notificárselo previamente. Usted no puede transferir su tarjeta ni su cuenta a otra persona.

**b. Aceptación de la tarjeta.** Ni nosotros ni los comerciantes autorizados para aceptar la tarjeta seremos responsables por no aceptar la tarjeta ni ningún otro instrumento que le suministremos. Si un comerciante acuerda darle un reembolso o ajuste, usted acuerda aceptar que se lo acrediten en su cuenta en lugar de darle un reembolso en efectivo.

#### **c. Transacciones en moneda extranjera.**

**Mastercard.** Las compras y los retiros de efectivo que se realicen en monedas extranjeras se debitarán de su cuenta en dólares estadounidenses. El tipo de cambio utilizado para la conversión de transacciones realizadas en moneda extranjera a dólares estadounidenses es, o bien el tipo de cambio que exige el gobierno, o una tasa de cambio del mercado de divisas mayorista seleccionada por Mastercard. La tasa que utiliza Mastercard para una transacción en particular es la tasa que Mastercard selecciona para la divisa correspondiente el día en que se procesa la transacción. Esta tasa puede diferir de la tasa correspondiente a la fecha en que tuvo lugar la transacción o en que se asentó en su cuenta.

Se cobrará un cargo del 1.00 % para todas las transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos, cuando el código del país del tarjetahabiente difiera del código del país del comerciante. Se cobrará un cargo por financiación del 0.80 % sobre todas las transacciones realizadas en moneda extranjera. Todos los cargos se calculan sobre el monto de la transacción después de su conversión a dólares estadounidenses. Estos cargos se cobran salvo en los casos en que están exceptuados.

**d. Seguridad del código de acceso.** Puede utilizar uno (1) o más códigos de acceso para sus transferencias electrónicas de fondos. Los códigos de acceso que se le suministran tienen como propósito su seguridad. Todos los códigos de acceso que se le suministran son confidenciales y no se deben revelar a terceros ni registrar en la tarjeta o junto a ella. Usted es responsable de proteger la seguridad de sus códigos de acceso. Usted acuerda no revelar sus códigos de acceso ni permitir que estén disponibles para quienes no estén autorizados a firmar en sus cuentas. Si usted autoriza a una persona a utilizar

sus códigos de acceso, dicha autorización seguirá vigente hasta que usted la revoque expresamente mediante una notificación a la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Usted comprende que todo titular conjunto a quien usted autorice a utilizar un código de acceso puede retirar o transferir fondos desde cualquiera de sus cuentas. Si no preserva la seguridad de estos códigos de acceso y la Cooperativa de Ahorro y Crédito sufre una pérdida, podemos extinguir sus servicios de transferencias electrónicas de fondos inmediatamente.

**e. Cuentas conjuntas.** En caso de que alguna de sus cuentas sujetas a este Contrato sea una cuenta conjunta, todos los titulares conjuntos, tales como los usuarios autorizados, estarán obligados por este Contrato e, individualmente y en conjunto, serán responsables de todas las transacciones realizadas mediante transferencias electrónicas de fondos desde o hacia cuentas de acciones, cuentas de giro de acciones o cuentas de préstamo según lo establece este Contrato. Cada titular de una cuenta conjunta, sin el consentimiento de ningún otro titular de dicha cuenta, puede realizar toda transacción que este Contrato permita y por el presente los demás titulares lo autorizan a ello. Cada titular de una cuenta conjunta está autorizado a actuar en nombre de los demás titulares y la Cooperativa de Ahorro y Crédito puede aceptar órdenes e instrucciones de cualquiera de los titulares de la cuenta conjunta respecto de cualquier transferencia electrónica de fondos de cualquiera de sus cuentas.

**4. GASTOS Y CARGOS.** Existen determinados gastos y cargos por los servicios de EFT. Si desea obtener una lista actualizada de todos los cargos aplicables, consulte la Tabla de gastos y cargos que le proporcionamos cuando solicitó estos servicios electrónicos. Tales cargos pueden modificarse periódicamente. Le notificaremos sobre cualquier cambio de acuerdo con las leyes pertinentes.

Si usted utiliza un cajero automático que nosotros no operamos, el operador del cajero automático y toda red local, regional, nacional o internacional utilizada en el procesamiento de la transacción le podrán cobrar un cargo (también se le podrá cobrar un cargo por consultar el saldo, aun cuando no realice una transferencia de fondos). El recargo del cajero automático se debitará de su cuenta si decide realizar la transacción o una consulta de saldo.

**5. RESPONSABILIDAD DEL SOCIO.** Usted es responsable de todas las transacciones que autoriza mediante los servicios de EFT, en virtud de este Contrato. Si permite que otra persona utilice el servicio de EFT, su tarjeta o su código de acceso, usted es responsable de todas las transacciones que esta persona autorice o realice en cualquiera de sus cuentas. Sin embargo, avísenos DE INMEDIATO si considera que le han robado su tarjeta o código de acceso, si los ha extraviado, si cree que otra persona ha utilizado su tarjeta o su código de acceso o ha accedido a sus cuentas por otros medios sin su autorización, o si considera que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su autorización usando información de su cheque. La mejor manera de reducir posibles pérdidas es llamando por teléfono. Podría perder todo el dinero de su cuenta (más su línea de crédito máxima para sobregiros).

Usted no es responsable por una transacción con la tarjeta de débito Mastercard no autorizada si puede demostrar que ha tomado las medidas razonables para proteger su tarjeta o código de acceso contra la pérdida o el robo y que, luego de descubrir la pérdida o el robo, nos informó la situación de inmediato.

Para todas las demás transacciones realizadas mediante EFT que involucren el acceso a dispositivos, su responsabilidad se determina de la siguiente manera: Si nos avisa en un plazo de dos (2) días hábiles después de tomar conocimiento del robo o extravío de su tarjeta o código de acceso, no puede perder más de \$50.00 si alguien utilizó su tarjeta o código de acceso sin su permiso. Si NO nos avisa en un plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse del robo o extravío de su tarjeta o código de acceso y nosotros podemos probar que podríamos haber impedido que alguien utilizara su tarjeta o código de acceso sin su permiso si nos hubiese avisado, usted puede perder \$500.

Asimismo, infórmenos de inmediato si su estado de cuenta detalla transferencias que usted no realizó, incluso las realizadas con tarjeta, código de acceso u otros medios. Si no nos avisa en un plazo de 60 días después de que le hayamos enviado el estado de cuenta, es posible que no consiga recuperar ninguna porción del dinero que perdió después de los 60 días si nosotros podemos probar que podríamos haber impedido que alguien realizara las transferencias si nos hubiese avisado a tiempo. Si hubo alguna causa justificada (tal como una internación hospitalaria) que le impidiera avisarnos, extenderemos los plazos.

Si considera que extravió o le robaron su tarjeta o código de acceso, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de sus cuentas sin su autorización, llame al número:

(281) 890-7676

(888) 890-7676

(800) 889-5280 luego del horario de atención de la Cooperativa de Ahorro y Crédito

o escriba a:

CY Fair Federal Credit Union

9601 Jones Rd. Ste. 100

Houston, TX 7721077065

Fax: (281) 955-3120

También debe llamar a ese número o escribir a la dirección indicada anteriormente si considera que se ha realizado una transferencia usando la información de sus cheques sin su autorización.

## **6. DERECHO A RECIBIR DOCUMENTACIÓN.**

**a. Estados de cuenta periódicos.** Las transferencias y los retiros realizados mediante transacciones con tarjetas de débito, transacciones de audiorrespuesta, EFT previamente autorizadas, transacciones informáticas o por Internet, transacciones mediante dispositivos de acceso móvil o los pagos de facturas que realice quedarán registrados en su estado de cuenta periódico. Usted recibirá un estado de cuenta en forma mensual, a menos que no se haya realizado ninguna transacción durante un mes dado. En todos los casos, usted recibirá un estado de cuenta al menos en forma trimestral.

**b. Recibo de terminal.** Usted puede obtener un recibo en el momento en que realice cualquier transacción relacionada con su cuenta a través de una terminal de POS o cajero automático (excepto en el caso de consultas de saldo).

**c. Depósitos directos.** Si usted ha dispuesto que una misma fuente realice depósitos directos en su cuenta por lo menos una vez cada 60 días y no obtiene un recibo (tal como un talón de pago), puede averiguar si el depósito se efectuó o no llamando al (281) 890-7676 o al (888) 890-7676. Esto no se aplica a transacciones que tienen lugar fuera de los Estados Unidos.

**7. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA CUENTA.** Revelaremos información a terceros respecto de su cuenta o transferencias:

- en la medida en que sea necesario para completar transferencias;
- para verificar la existencia de fondos suficientes para cubrir transacciones específicas si un tercero (tal como un comerciante o una oficina de crédito) lo solicita;
- si su cuenta reúne los requisitos para servicios de efectivo o de reemplazo de tarjeta de emergencia y solicita dichos servicios, usted acuerda que nosotros podemos suministrar la información personal sobre usted y su cuenta que sea necesaria para poder prestarle los servicios solicitados;
- para cumplir con órdenes judiciales o de un organismo del gobierno o
- en caso de que nos dé autorización por escrito.

**8. DÍAS HÁBILES.** Los días de atención son de lunes a viernes, excepto feriados.

## **9. RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO POR NO REALIZAR TRANSFERENCIAS.**

Si no completamos una transferencia desde o hacia su cuenta a tiempo o por el monto correcto según lo establecido en nuestro Contrato con usted, podemos ser responsables por sus pérdidas o sus daños y perjuicios. No obstante, no seremos responsables de daños directos o indirectos en los siguientes casos:

- Si, debido a errores ajenos a nosotros, no hay suficiente dinero en sus cuentas para completar la transacción, si los fondos de sus cuentas necesarios para completar la transacción son fondos incobrables de conformidad con nuestra Declaración de la política de disponibilidad de fondos o si la transacción involucra una solicitud de préstamo que excede su límite de crédito.
- Si utiliza su tarjeta o su código de acceso de manera incorrecta.
- Si el cajero automático donde realiza la transferencia no tiene suficiente dinero en efectivo.
- Si el cajero automático no funcionaba correctamente y usted sabía de la existencia del problema cuando inició la transacción.
- Si circunstancias que escapan a nuestro control (tales como incendios, inundaciones o cortes de energía eléctrica) impidieron la transacción.
- Si el dinero de su cuenta está sujeto a procesos judiciales o a otras reclamaciones.
- Si los fondos de su cuenta están afectados a una garantía o están congelados debido a un préstamo moroso.
- Si el error fue ocasionado por un sistema de red de cajeros automáticos participante.
- Si la transferencia electrónica no se completó debido a que hizo uso doloso o negligente de su tarjeta, de su código de acceso o de cualquier instalación de EFT para realizar dicha transferencia.
- Si el aparato de teléfono o la computadora que utiliza para realizar transacciones de audiorrespuesta, informáticas o por Internet o mediante la banca móvil no funciona adecuadamente y usted sabe o debería haber sabido de la existencia del desperfecto cuando inició la transacción.
- Si usted dispone de servicios de pagos de facturas, solo podemos confirmar el monto, el comerciante participante y la fecha de la transferencia del pago de la factura realizada por la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Por cualquier otro error o pregunta que tenga en relación con el resumen de la facturación del comerciante participante, debe comunicarse directamente con él. No somos responsables de la investigación de tales errores.
- Cualquier otra excepción, según la establezca la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**10. NOTIFICACIONES.** Todas nuestras notificaciones tendrán vigencia cuando se las hayamos enviado por correo o entregado en la dirección correspondiente asentada en los registros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito. Sus notificaciones tendrán vigencia cuando la Cooperativa de Ahorro y Crédito las haya recibido en la dirección especificada en este Contrato. Nos reservamos el derecho de modificar los términos y las condiciones de prestación de este servicio. Le enviaremos por correo una notificación acerca de cualquier cambio por lo menos 21 días antes de la fecha de vigencia. El uso de este servicio está sujeto a las regulaciones existentes que rigen la cuenta de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y a todo cambio futuro de dichas regulaciones.

La siguiente información es una lista de las precauciones de seguridad para el uso de cajeros automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) y de las instalaciones para realizar depósitos nocturnos:

- Observe los alrededores, especialmente de noche.
- Considere ir acompañado cuando utilice un cajero automático o una instalación para depósitos nocturnos después del atardecer.
- Cierre la puerta de ingreso de cualquier instalación de cajero automático que tenga una puerta.
- Si lo inquieta la proximidad de otra persona en el momento en que realiza una transacción, pídale que retroceda antes de que usted finalice. Si utiliza un cajero automático fuera del horario de atención de la institución financiera, no permita el ingreso a ninguna persona que no conozca.
- Evite mostrar su dinero en un cajero automático o en una instalación para depósitos nocturnos. En cuanto termine la transacción, coloque el dinero en su bolso o billetera. Cuente el dinero más tarde, en la seguridad de su automóvil o de su hogar.
- Si observa algo sospechoso en el cajero automático o en la instalación para depósitos nocturnos, considere utilizar otro cajero o instalación, o bien regrese más tarde. Si se encuentra en el medio de una transacción y observa algo sospechoso, cáncela, tome su tarjeta o sobre para depósitos y retírese.
- Si alguien lo sigue después de realizar una transacción, acuda al área pública más cercana donde haya gente.
- No escriba su PIN ni su código de acceso en su tarjeta de cajero automático.
- Informe cualquier delito a los agentes de policía inmediatamente. Si necesita asistencia de emergencia, llame a la policía desde el teléfono público disponible más cercano.

**11. ERRORES DE FACTURACIÓN.** en caso de errores o preguntas sobre transferencias electrónicas de fondos desde sus cuentas de acciones y cuentas de sobregiro de acciones, o si necesita más información sobre una transferencia en el estado de cuenta o recibo, llámenos al siguiente número o envíenos una notificación por escrito a la siguiente dirección a la brevedad. Debe notificarnos no más de 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual aparezca un error o problema. Llámenos al teléfono:

(281) 890-7676

(888) 890-7676

o escriba a:

CY Fair Federal Credit Union

9601 Jones Rd. Ste. 100

Houston, TX 7721077065

Fax: (281) 955-3120

- Proporcione su nombre y su número de cuenta.
- Describa la transferencia electrónica de la que tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué considera que la Cooperativa de Ahorro y Crédito ha cometido un error y por qué usted necesita más información.
- Especifique el monto del presunto error, expresado en dólares.

Si nos avisa en forma oral, podemos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de un plazo de diez (10) días hábiles.

Determinaremos si hubo o no un error dentro de un plazo de diez (10)\* días hábiles después de que nos notifique y corregiremos cualquier error cometido a la brevedad. Si necesitamos más tiempo, podemos tomarnos un máximo de 45\*\* días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, acreditaremos en su cuenta el monto que considera erróneo en un plazo de diez (10)\* días hábiles, de manera que pueda utilizar el dinero durante el tiempo que nos lleve finalizar nuestra investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en un plazo de diez (10) días hábiles, podremos no acreditar su cuenta.

Le informaremos sobre los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles a partir del momento en que finalizemos la investigación. Si concluimos que no hubo error alguno, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

\* Si nos notifica un error en un plazo de hasta 30 días después de que usted realizó el primer depósito en su cuenta, dispondremos de 20 días hábiles en lugar de diez (10) para investigar el error.

\*\* Si realiza una notificación acerca de un error en un plazo de no más de 30 días después de que realizó el primer depósito en su cuenta, una notificación de un error relacionado con una transacción realizada en un POS o una notificación de un error relacionado con una transacción realizada fuera de los Estados Unidos, sus posesiones y territorios, dispondremos de 90 días para investigar el error, en lugar de 45 días.

**12. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EFT.** Usted puede rescindir este Contrato o cualquier servicio de EFT que este Contrato regule en cualquier momento mediante el envío de una notificación por escrito y la suspensión del uso de su tarjeta y sus códigos de acceso. Debe devolver todas las tarjetas a la Cooperativa de Ahorro y Crédito. También acuerda notificar a todo comerciante participante que ha revocado la autorización para realizar transferencias para el pago de facturas. Asimismo, nosotros podemos extinguir este Contrato en cualquier momento y notificárselo en forma oral o por escrito. Si extinguimos este Contrato, podemos notificar a cualquier comerciante participante que realice débitos o créditos previamente autorizados en sus cuentas que este Contrato ha sido extinguido y que no aceptaremos instrucciones adicionales de

transacciones previamente autorizadas. Además, podemos programar nuestro sistema informático para no aceptar su tarjeta o sus códigos de acceso para ningún servicio de EFT. Independientemente de si es usted o la Cooperativa de Ahorro y Crédito quien rescinde este Contrato, su terminación no afecta sus obligaciones según lo establecido por este Contrato para ninguna transacción electrónica de fondos realizada antes de la terminación.

**13. LEY VIGENTE.** este contrato se rige por las normas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito, las leyes y regulaciones federales, las leyes y regulaciones del estado de Texas y los reglamentos de compensación bancaria local, según se enmienden periódicamente. Todo conflicto relacionado con este Contrato estará sujeto a la jurisdicción del tribunal del condado de residencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

**14. CUMPLIMIENTO.** usted es responsable ante nosotros de toda pérdida, costos o gastos en los que incurramos a causa de su incumplimiento de este Contrato. Nos autoriza a deducir tales pérdidas, costos y gastos de su cuenta sin darle previo aviso. Si iniciamos una acción judicial para cobrar cualquier monto contemplado por este Contrato o para hacerlo cumplir, tendremos derecho, sujeto a las leyes pertinentes, al pago de los gastos y honorarios razonables de abogados, tales como los honorarios por apelaciones, los procedimientos de quiebra y las actuaciones posteriores a la sentencia.

Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca registrada de Mastercard International Incorporated.

